



2006. AASTA SUVE SISETURISM

(VABA AJA REISID)

ELANIKKONNA UURINGU ARUANNE

Tellija:

Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse Turismiarenduskeskus

SISUKORD

UURINGU PÕHIJÄRELDUSED	2
UURINGU METOODIKA	3
REISINUTE JA REISIDE ARV	4
Vähemalt kolmetunnised vaba aja reisid	
Ühepäevased reisid kultuuri- ja meelelahutusürituste külastamiseks	
Ööbimisega vaba aja reisid	
ÖÖBIMISEGA SISEREISIDE ISELOOMUSTUS	9
Ööbimisega vaba aja reiside jaotus kuude lõikes	
Sisereisidel külastatud kohad	
Ööbimiste arv ja ööbimiskohad	
Laste osalus reisidel	
Peamised tegevused reisidel	
INFOALLIKATE KASUTAMINE REISI PLANEERIMISEKS	15
HINNANG REISIMISEGA SEONDUVATELE TEGURITELE	18

UURINGU PÕHIJÄRELDUSED

- ✓ Vähemalt 3-tunniseid vaba aja reise tegi 2006. aasta suvel 65% Eesti 15-74 aastastest elanikest. Ööbimisega vaba aja reise tegi 55% elanikest ning ööbimiseta reise mõne kultuuri- või meelelahutusürituse külastamiseks tegi veidi alla poole Eesti elanikkonnast – täpsemalt 44%.
- ✓ 2005. aastaga võrreldes on selle suve siseturism tervikuna mõningal määral kahanenud. Vähesel määral vähenes vähemalt 3-tunnistel vaba aja reisidel käinute osakaal. Märkatavalt kahanes ööbimiseta kultuuri- või meelelahutusreisidel käinute osakaal ning reisimise intensiivsus (keskmine reiside arv ühe reisimas käinud inimese kohta). Ööbimisega vaba aja reisidel käinud inimeste protsent jäi eelmise aastaga võrreldes samaks, kasvas aga ööbimisega reiside arv.
- ✓ Endiselt reisivad eestlased rohkem kui mitte-eestlased, suurema sissetulekuga inimesed rohkem kui väiksema sissetulekuga inimesed, noored rohkem kui vanemad inimesed ning kõrgema haridusega inimesed rohkem kui madalama haridusega inimesed.
- ✓ Ööbimisega vaba aja reiseid püsivad oma iseloomult jätkuvalt stabiilsena. Endiselt tehakse kõige sagedamini 1 – 2 ööbimisega reise sugulaste ja tuttavate külastamiseks, kõige rohkem reisitakse juulis ja eelistatuimad sihtkohad on ikka Tallinn ja Pärnu. Eelmise aastaga võrreldes olid sel suvel ööbimisega reiseid veidi lühemad, tasuliste ööbimiste arv ja laste osalus reisidel jäi samaks võrreldes eelmise aastaga. 2005. aastaga võrreldes kasvas veidi aktiivsete harrastustega tegelemine, vaatamisväärsustega tutvumine ning puhkus rannas, veidi vähenes aga sugulaste ja tuttavate külastamine.
- ✓ Reisijate üldhinnang reisimisega seonduvatele teguritele Eestis on pigem hea. Suurem osa reisimas käinud inimestest on seisukohal, et Eestis on piisavalt looduslikke ning ajaloo või kultuuriga seotud vaatamisväärsusi, mida külastada. Suhteliselt rahul ollakse ka aktiivsete harrastuste võimalustega ning ajaveetmise võimalustega lastele. Mitte nii küllaldaselt on reisijate arvates infot vaatamisväärsuste üles leidmiseks Eestis ringi sõites. Kõige vähem on reisijad rahul toitlustamise ja majutuse hinna ja kvaliteedi suhtega.
- ✓ Reisi planeerimiseks vajaminevat infot saadakse eelkõige sõpradelt ja sugulastelt, infoallikatest teisel kohal on internet ning kolmandal ajalehed-ajakirjad. Populaarseimad allikad internetis olid protsentuaalselt üsna võrdselt külastatava linna/valla/maakonna kodulehekülg ning portaal www.puhkaeestis.ee, samuti ajaviide.delfi.ee.

UURINGU METOODIKA

Ajavahemikul 1. - 13. september 2006. a. viis sotsiaal- ja turu-uuringute firma Saar Poll läbi küsitluse, mille teemaks oli 2006. aasta suve siseturism. Tegu oli üleriigilise küsitlusega, kus suulise intervjuu vormis küsitleti 1200 inimest vanuses 15–74 aastat. Respondentide valikuks kasutati proportsionaalse juhuvalimi meetodit. Küsitluspunkte oli kokku 203.

Valimi iseloomustus sotsiaal-demograafiliste tunnuste alusel

Mudeli sotsiaal-demograafiliste tunnuste koostamisel on kasutatud rahvastikustatistika andmeid seisuga 01.01.2005 (väljaarvatud haridustunnus ja rahvustunnus, mille kohta on andmed võetud Statistikaameti väljaandest “2000. aasta Rahva ja eluruumide loendus”). Mudeli ja saadud küsitlustulemi representatiivsuse võrdlemisel ilmnenu erisuste vähendamiseks kaaluti saadud tulemit alljärgnevate sotsiaal-demograafiliste tunnuste lõikes.

	Mudel, %	Saadud küsitlustulem,%	Kaalutud küsitlustulem,%
ELUKOHT			
Linn	68,0	70,6	68,0
Maa	32,0	29,4	32,0
SUGU			
Mees	46,7	46,1	46,7
Naine	53,3	53,9	53,3
VANUS			
15-19	10,2	10,2	10,2
20-29	18,7	16,7	18,7
30-39	17,3	17,4	17,3
40-49	18,3	19,1	18,3
50-59	16,2	17,2	16,2
60-74	19,3	19,5	19,3
RAHVUS			
Eestlased	67,0	63,5	67,0
Mitte-eestlased	33,0	36,5	33,0
REGIOON			
Põhja	39,5	38,0	39,5
Lääne	11,9	12,8	11,9
Kesk	10,3	10,8	10,3
Kirde	13,2	14,4	13,2
Lõuna	25,1	24,0	25,1
HARIDUS			
Põhiharidus ja vähem	30,7	26,5	30,7
Keskharidus	54,4	54,1	54,4
Kõrgharidus	14,9	19,4	14,9

UURINGU PÕHITULEMUSTE ANALÜÜS

REISINUTE JA REISIDE ARV

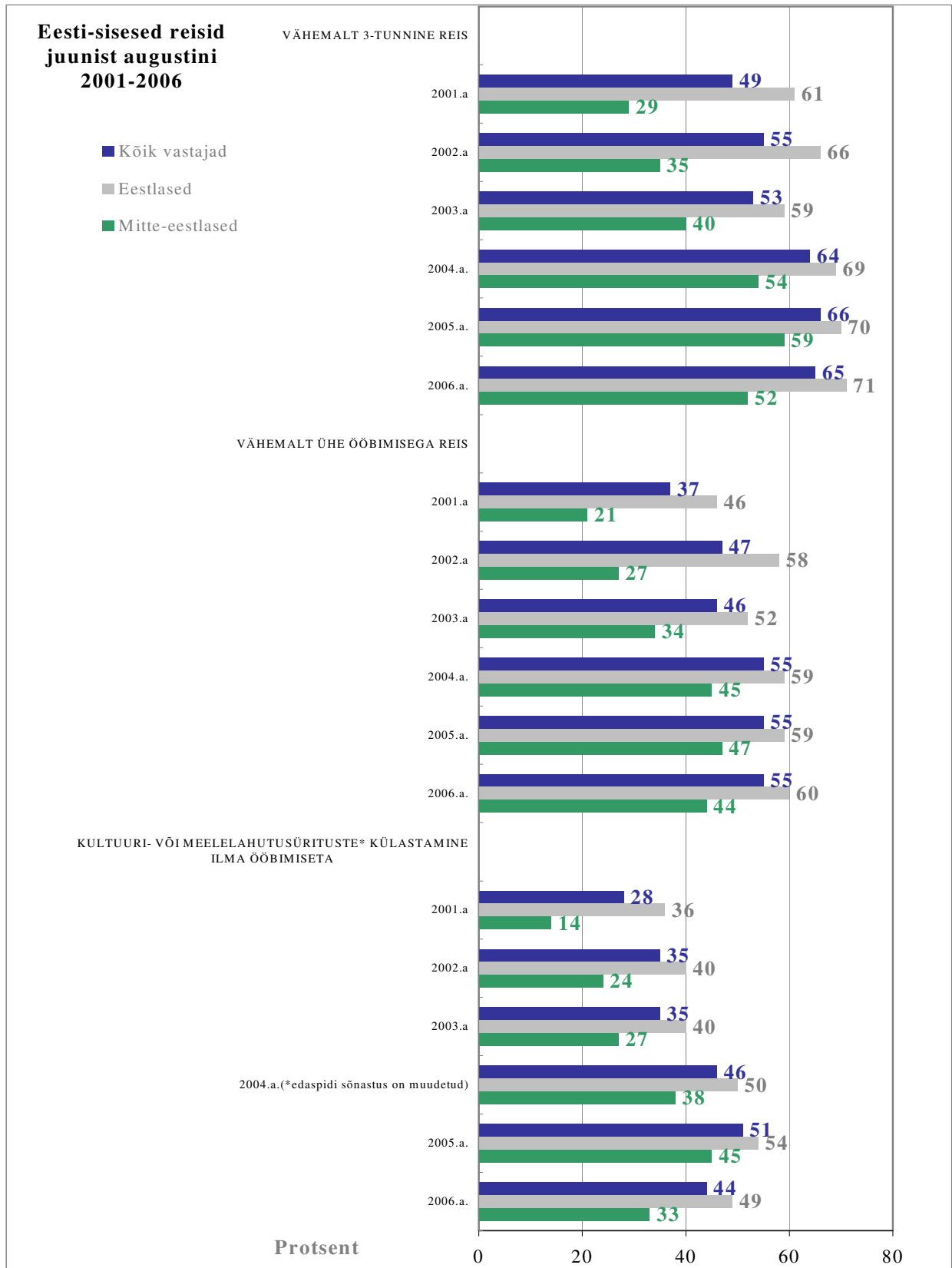
Reisinute ja reiside arv, juuni-august 2001-2006.

		2001	2002	2003	2004	2005	2006
Elanikud, kes tegid vähemalt 3-tunniseid vaba aja reise*	% elanikkonnast	49%	55%	53%	64%	66%	65%
	Elanike arv tuhandetes	513	576	550	669	695	679
Elanikud, kes tegid ühepäevaseid reise kultuuri- või meelelahutusürituste külastamiseks **	% elanikkonnast	28%	34,5%	35%	46%	51%	44%
	Elanike arv tuhandetes	293	361	370	479	531	459
Ühepäevaste kultuuri- või meelelahutusürituste külastamiseks tehtud reiside arv kokku Eestis kolmel suvekuul (tuhandetes)		712	1 061	1 039	1 320	1 593	1 215
Keskmine ühepäevaste kultuuri- või meelelahutusürituste külastamiseks tehtud reiside arv ***		2,49	2,9	2,78	2,75	2,99	1,85
Elanikud, kes tegid ööbimisega vaba aja reise	% elanikkonnast	37%	47%	46%	55%	55%	55%
	Elanike arv tuhandetes	387	492	478	572	575	578
Ööbimisega vaba aja reise kokku Eestis kolmel suvekuul (tuhandetes)		1 130	1 615	1 497	1 528	1 780	1 812
Keskmine ööbimisega vaba aja reiside arv seda liiki reisidel käinud inimese kohta		2,88	3,23	3,08	2,67	3,09	3,14

* tegid juunist augustini tööga mitteseotud vähemalt kolm tundi kestva Eesti-sisese reisi väljapoole maakonda, kus nad alaliselt elavad või töötavad.

** tegid juunist augustini vähemalt ühe ilma ööbimiseta reisi kultuuri- või meelelahutusürituse külastamiseks väljapoole maakonda, kus nad alaliselt elavad või töötavad.

*** mitu reisi kultuuri- või meelelahutusürituse külastamiseks tegi üks sellistel reisidel käinud inimene keskmiselt.



Vähemalt kolmetunnised vaba aja reisid

2006. aasta suvel tegi vähemalt ühe kuni 3-tunnise vaba aja reisi 65% Eesti 15-74 aastastest elanikest, absoluutarvu ümberarvestatuna on see 671 680 inimest. 2005. aastaga võrreldes on reisijate arv 1% võrra langenud. Eestlastest käis reisimas 71%, mitte-eestlastest 52%. Eestlaste seas on reisimas käinute arv eelmise aastaga võrreldes jäänud enam-vähem samaks (+1%), mitte-eestlaste seas aga langenud 7% võrra.

Mehed tegid vähemalt 3-tunniseid vaba aja reise veidi enam kui naised. Vanusegruppide lõikes on aktiivseimad reisijad 15-29 aastased noored. Kõrgharidusega inimesed reisivad endiselt märkimisväärselt enam kui madalama haridusega inimesed ja suurema sissetulekuga inimesed rohkem kui väiksema sissetulekuga inimesed.

Ühepäevased reisid kultuuri- ja meelelahutusürituste külastamiseks

2006. aasta suvel tegi vähemalt ühe ilma ööbimiseta reisi mõne kultuuri- või meelelahutusürituse külastamiseks 44% Eesti elanikest. 2005.aastaga võrreldes vähenes nii sellistel reisidel käinud inimeste arv kui ka nende poolt tehtud reiside arv. Keskmiselt tegi sellistel reisidel käinud inimene 2005.aastal 2,99 ühepäevast reisi kultuuri- või meelelahutusürituste külastamiseks, 2006.aastal aga 2,65. Ühepäevaste kultuuri- või meelelahutusürituste külastamiseks tehtud reiside arv kokku oli 2006.a. suvel 1 215 000, mis on ligi 380 000 võrra vähem kui eelmisel aastal.

Ühepäevaseid kultuuri- või meelelahutusürituste külastusi tegi 2006.a. suvel 49,3% eestlastest ja 32,5% mitte-eestlastest. Eestlaste seas kahanes sellistel reisidel käinute osakaal 4,7%, mitte-eestlaste seas on langus veelgi suurem - 12,5%. Mehed ja naised tegid ühepäevaseid reise kultuuri- või meelelahutusürituste külastamiseks üsna võrdselt, mehed siiski veidi enam kui naised. Vanuse järgi oli reisijaid kõige rohkem 15-29 aastaste inimeste seas. Kõrgema haridusega inimesed reisisid rohkem kui madalama haridusega inimesed. Sissetulekugruppide lõikes oli kõige rohkem reisijaid nagu eelnevatelgi aastatel kõige suurema sissetulekuga elanike grupis, erinevus võrreldes teiste gruppidega ei olnud aga väga suur. Reisimise sageduselt (reiside arvult inimese kohta) ületavad kõrgema sissetulekuga elanikud madalama sissetulekuga elanikke.

Langustendentsi põhjuseid võib olla mitu.

- Kuum suvi. Kuna 2006. aasta suvi oli keskmisest soojem, liikusid ka inimesed vähem. Kõrge õhutemperatuur muutis reisimise äärmiselt keeruliseks vanuritele, väikelastele ja teistele nõrgema tervisega inimestele. Samuti reisisid inimesed, kellel polnud isikliku transpordi kasutamise võimalust, palavuse tõttu vähem.
- Paistab, et selliseid üle-eestilise tähtsusega suuri kultuurisündmusi, mida külastada, oli 2006. aasta suvekuudel vähem kui varasematel aastatel. Tõenäoliselt see on üks olulisi põhjusi, mis maakonna piire ületavaid kultuuri- ja meelelahutusliku eesmärgiga reise oli vähem kui möödunud aastal.
- Maakondade ja valdade kultuuriline aktiivistumine. Mitmed maakonnad ja vallad on hakanud rohkem hoolt kandma oma elanike vaba aja veetmise võimaluste eest, mistõttu on vähenenud vajadus või huvi sõita kultuuriüritusele mõnda teise maakonda.

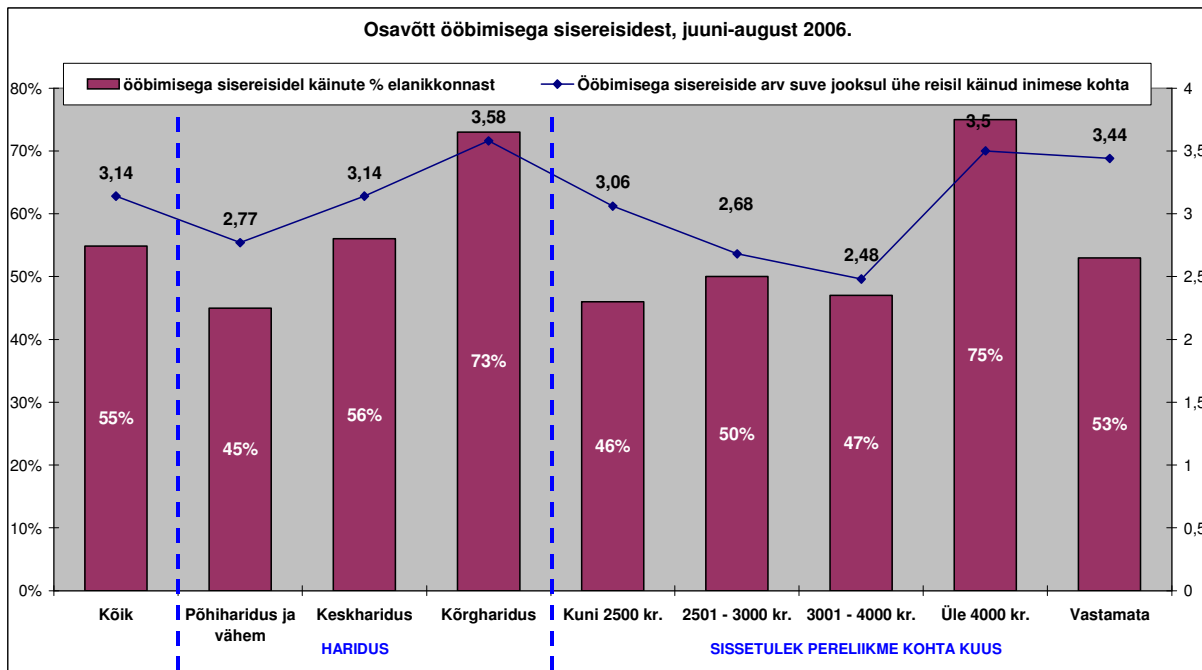
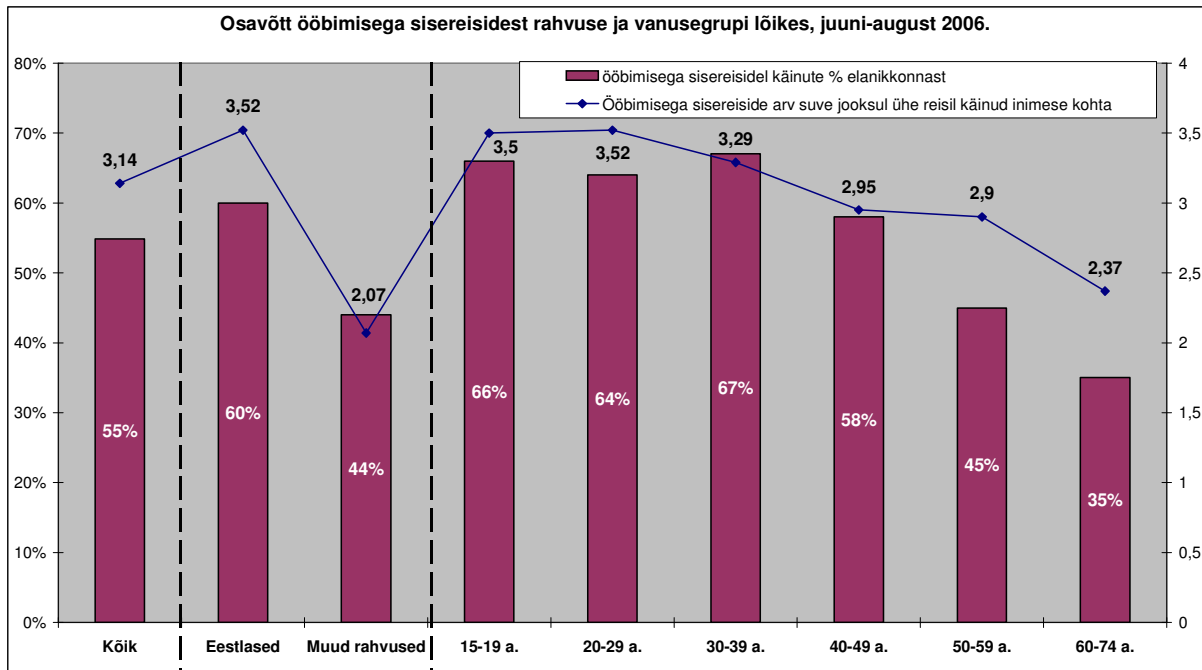
Ööbimisega vaba aja reisirid

2006. aasta suvel tegi vähemalt ühe tööga mitte-seotud ööbimisega reisi 55% Eesti 15-74 aastastest elanikest ehk täpselt sama palju kui kahel eelnevalgi aastal. Eelmise aastaga võrreldes on aga kasvanud keskmine ööbimisega vaba aja reisirid arv ühe sellistel reisirid käinud inimese kohta (2005. aastal 3,09; 2006. aastal 3,14) ning sellest tulenevalt on reisirid koguarv eelmise aastaga võrreldes kasvanud. **2006. aastal oli ööbimisega vaba aja reisirid kokku 1 812 318, 2005. aastal 1 780 000.**

Eestlastest käis 2006. aasta suvel ööbimisega vaba aja reisirid 60% ja mitte-eestlastest 44%. Keskmine reisirid arv ühe reisirid käinud inimese kohta on eestlaste seas kasvanud, mitte-eestlaste seas aga vähenenud – eestlased tegid 2006. aasta suvel keskmiselt 3,52 ja mitte-eestlased 2,07 ööbimisega reisirid (vastavalt 3,36 ja 2,46 reisirid 2005. aastal).

Ööbimisega vaba aja reisirid tegid mehed ja naised ka 2006. aastal pea võrdselt, mehed siiski veidi rohkem. Rohkem reisirid nooremad vanusegrupid, sealhulgas kõige aktiivsemad reisirid on 15-19 ja 30-39 aastased.

Kui rääkida haridusgruppidest, siis kõrgharidusega inimesed tegid ka 2006. aastal ööbimisega vaba aja reise oluliselt rohkem kui kesk- või põhiharidusega inimesed. Endiselt on suurema sissetulekuga inimesed aktiivsemad reisijad kui keskmise või väiksema sissetulekuga inimesed.



ÖÖBIMISEGA SISEREISIDE ISELOOMUSTUS

Ööbimisega vaba aja reise jaotus kuude lõikes

% kõigist ööbimisega vaba aja reisidest	2002	2003	2004	2005	2006
Juuni	26%	26%	27%	29%	28%
Juuli	39%	39%	39%	38%	40%
August	35%	35%	34%	33%	32%

Reiside ajaline dünaamika püsib aastate lõikes stabiilsena. Kõige rohkem tehakse ööbimisega vaba aja reise juulis, teisel kohal on august ja kõige vähem reisitakse juunis.

Sisereisidel külastatud kohad

Ööbimisega reise sihtkohtade jaotus püsib aastate lõikes stabiilsena (tulenevalt sugulaste ja tuttavate külastuste suurest osatähtsusest sisereiside hulgas). Esimesel kohal on kõikidel aastatel olnud Tallinn ja teisel kohal Pärnu. Kui 2005. aastal Tallinna külastamine vähenes 3%, siis 2006. aastal see jälle kasvas 2% (võrreldes eelneva aastaga). Välja võib veel tuua Lääne-Virumaa külastatavuse pea kahekordse tõusu võrreldes 2005. aastaga ning Tartu külastatavuse jätkuva langustrendi. Teiste paikade külastatavuse osas ei ole kogu elanikkonna lõikes olulisi muutusi toimunud.

Teatavad muutused on eelmise aastaga võrreldes toimunud mitte-eestlaste sisereiside sihtkohtades. Võrreldes eelmise aastaga on mitte-eestlaste seas populaarsematest siseturismi sihtkohtadest 3% võrra tõusnud Tallinna külastamine ning 2% võrra Saaremaa külastamine, langenud on aga mõningal määral Pärnu külastamine.

Üldiselt võib öelda, et erinevate Eestimaa piirkondade külastajad vaadeldud sotsiaal-demograafiliste tunnuste lõikes väga palju ei erine, mõningaid erinevusi võib aga siiski täheldada. Naised näiteks külastasid meestega võrreldes rohkem Tallinna, mehed seevastu rohkem Saaremaad. 15-29 aastased reisijad külastasid teiste vanusegruppidega võrreldes rohkem Tallinna, Pärnut ja Saaremaad, 30-49 aastased Tartut, Haapsalu ja Võrumaad, 50-74 aastased Lääne-Virumaad, Läänemaad ja Viljandimaad.

% ööbimisega reisidest, mille jooksul külastati nimetatud linna või maakonda.

<u>% reisidest</u>	<u>Kõik</u>	<u>Eestlased</u>	<u>Muud rahvused</u>
Tallinn	16%	15%	17%
Pärnu	13%	15%	9%
Saaremaa	10%	10%	10%
Pärnumaa	9%	8%	9%
Ida-Virumaa	8%	5%	17%
Tartu	7%	7%	8%
Lääne-Virumaa	7%	7%	8%
Haapsalu	7%	7%	5%
Tartumaa	7%	8%	4%
Läänemaa	6%	7%	3%
Hiiumaa	5%	6%	2%
Võrumaa	5%	6%	1%
Põlvamaa	5%	5%	2%
Viljandimaa	4%	4%	3%
Viljandi	4%	4%	2%
Valgamaa	3%	4%	1%
Raplamaa	3%	3%	4%
Jõgevamaa	3%	3%	4%
Harjumaa	2%	3%	0,3%
Järvamaa	2%	2%	1%

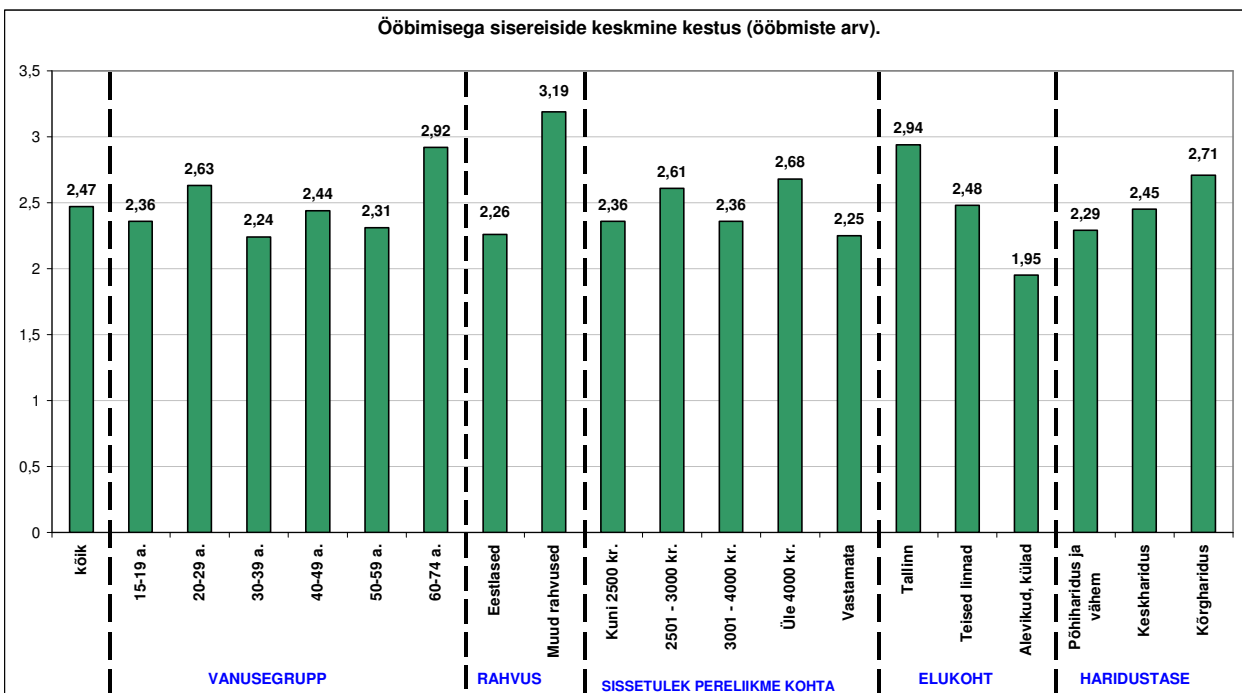
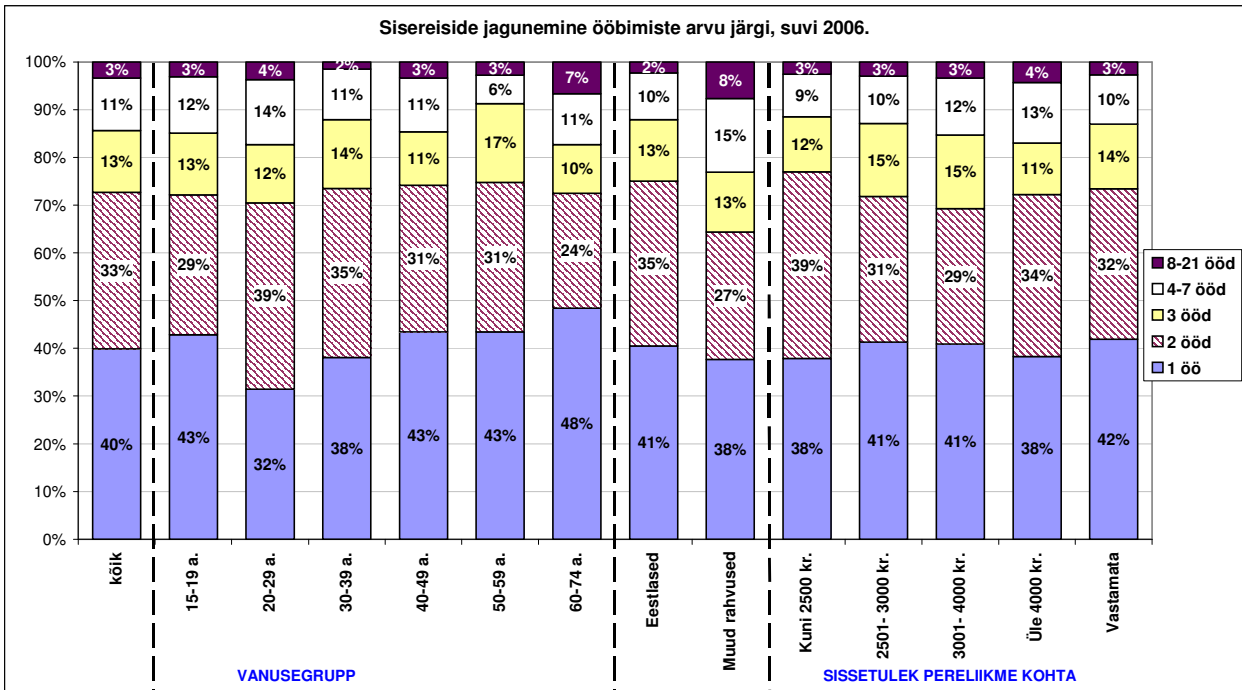
Ööbimiste arv ja ööbimiskohad

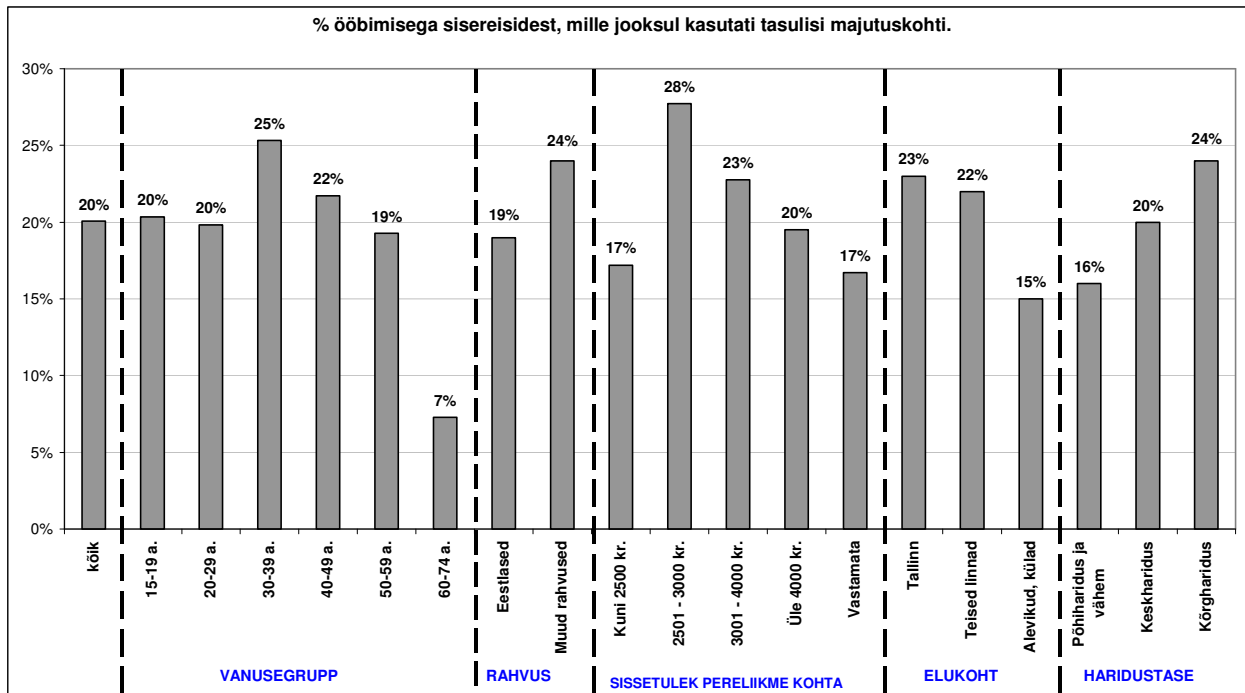
	2002	2003	2004	2005	2006
Keskmine ööbimiste arv ühel reisel	3,2	2,4	2,7	2,5	2,5
Tasuliste ööbimiste osatähtsus kõigist ööbimistest	11%	13,5%	22%	19%	20%

2005. aastaga võrreldes olid 2006.a. suvised reisid ajaliselt õige pisut pikemad (ööbimiste arv on veidi suurenenud). 2006. aasta suvel sisaldas 40% kõikidest ööbimisega reisidest ainult ühte ööbimist, 33% kahte ööbimist, 13% kolme ööbimist. Rohkem kui kolme ööbimisega reise oli 14% kõikidest reisidest ehk mõnevõrra vähem kui eelmisel aastal. 2005. aastaga võrreldes on veidi kasvanud ka tasuliste ööbimiste osakaal kõigist ööbimistest, lähenedes 2004. aasta tasemele. Tasulistes majutuskohtades veedeti 20% kõigist ööbimistest.

Mitte-eestlaste reisid olid keskmiselt veidi pikemad kui eestlaste reisid ning mitte-eestlased kasutasid rohkem tasulise ööbimise võimalusi kui eestlased (eestlased reisivad rohkem sugulaste või tuttavate juurde). Tasulist ööbimist kasutanuid oli kõige rohkem 30-39 aastaste reisijate seas (25%) ning kõige

vähem 60-74aastaste seas (vaid 7%). Kõrgharidusega inimesed tegid kõige pikemaid reise ja kasutasid ka kõige rohkem tasulise ööbimise võimalust. Elukoha järgi tegid kõige pikemaid reise ja kasutasid ka kõige rohkem tasulise ööbimise võimalust Tallinna elanikud; kõige lühemaid reise tegid ja kõige vähem tasulist ööbimist kasutasid maapiirkondade elanikud.





Laste osalus reisidel

% kõikidest reisidest	2002	2003	2004	2005	2006
Kui paljudel reisidel oli kaasas alla 15-a. lapsi	39%	33%	34%	30%	30%

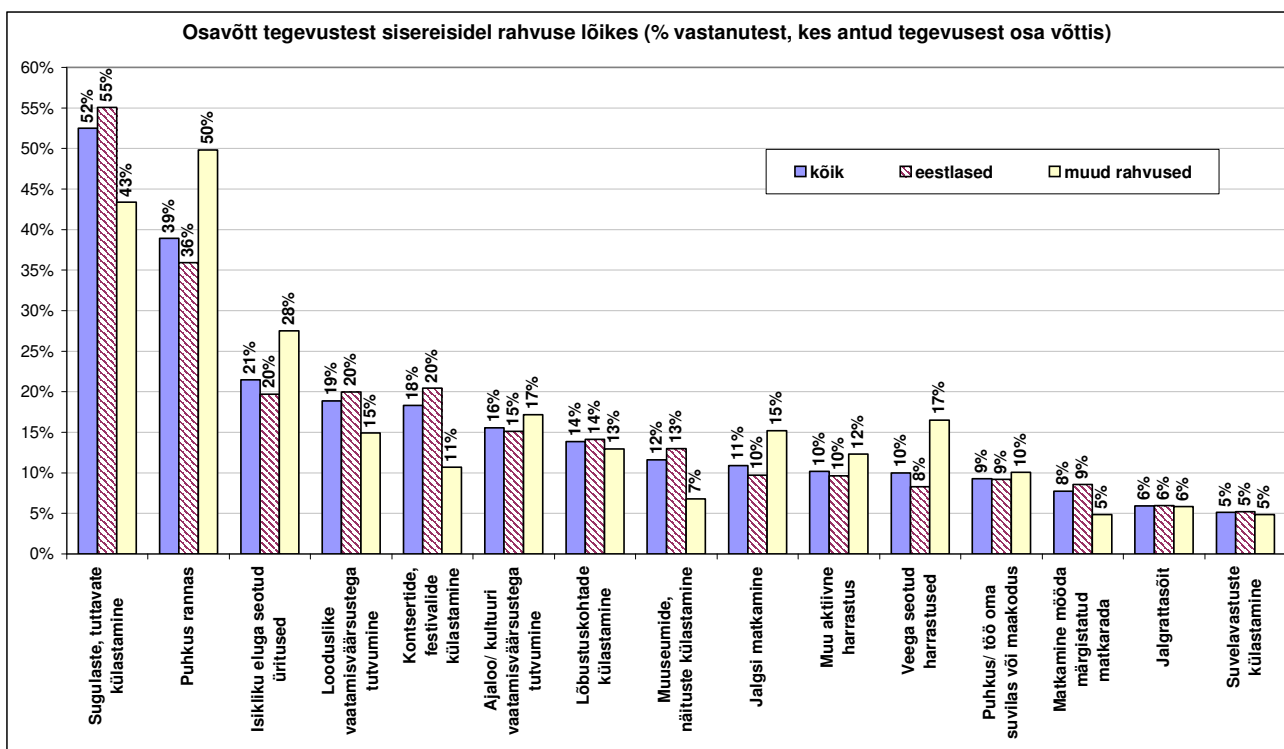
Alla 15-aastaste laste osalus ööbimisega sisereisidel on jäänud võrreldes 2005. aastaga samaks, olles aga madalam kui varasematel aastatel. Kui 2005. aastal reisisid eestlased lastega rohkem mitte-eestlased, siis 2006.a. suvel on olukord vastupidine. Eestlaste reisidest 31% ja mitte-eestlaste reisidest 29% tehti koos lastega. Eestlaste hulgas on lastega reisimine vähenenud protsendi võrra, mitte-eestlaste hulgas aga jäänud samaks.

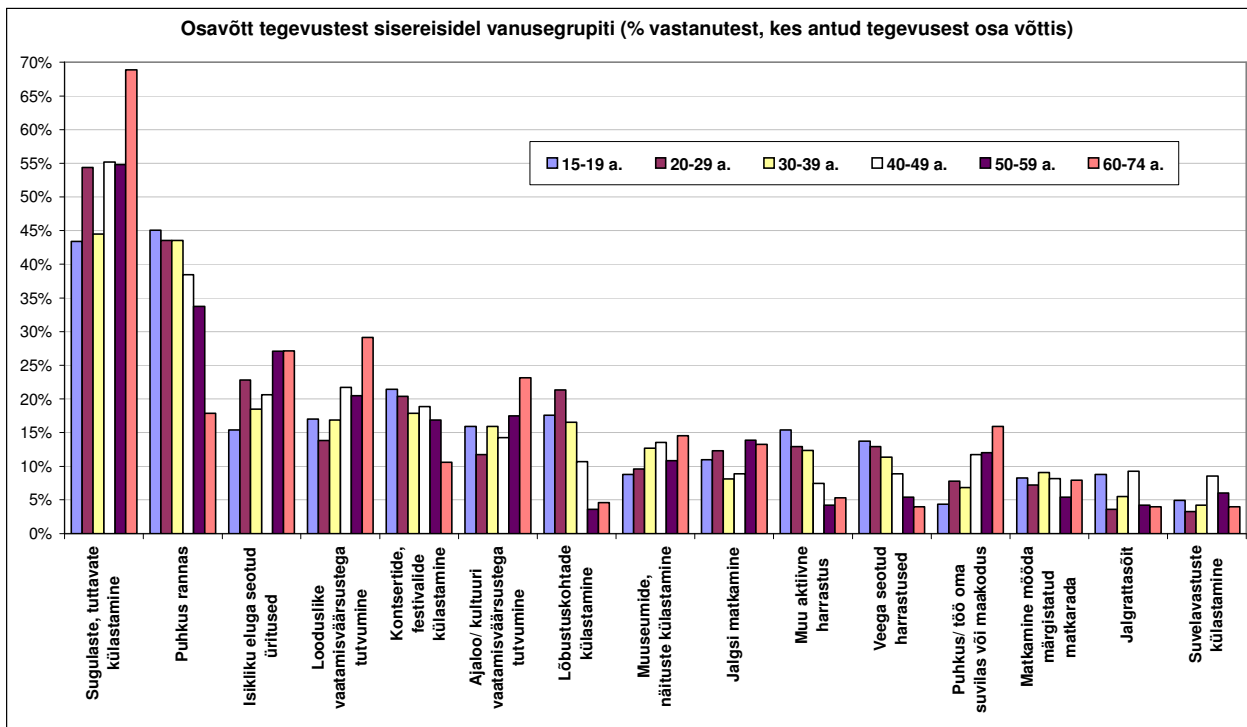
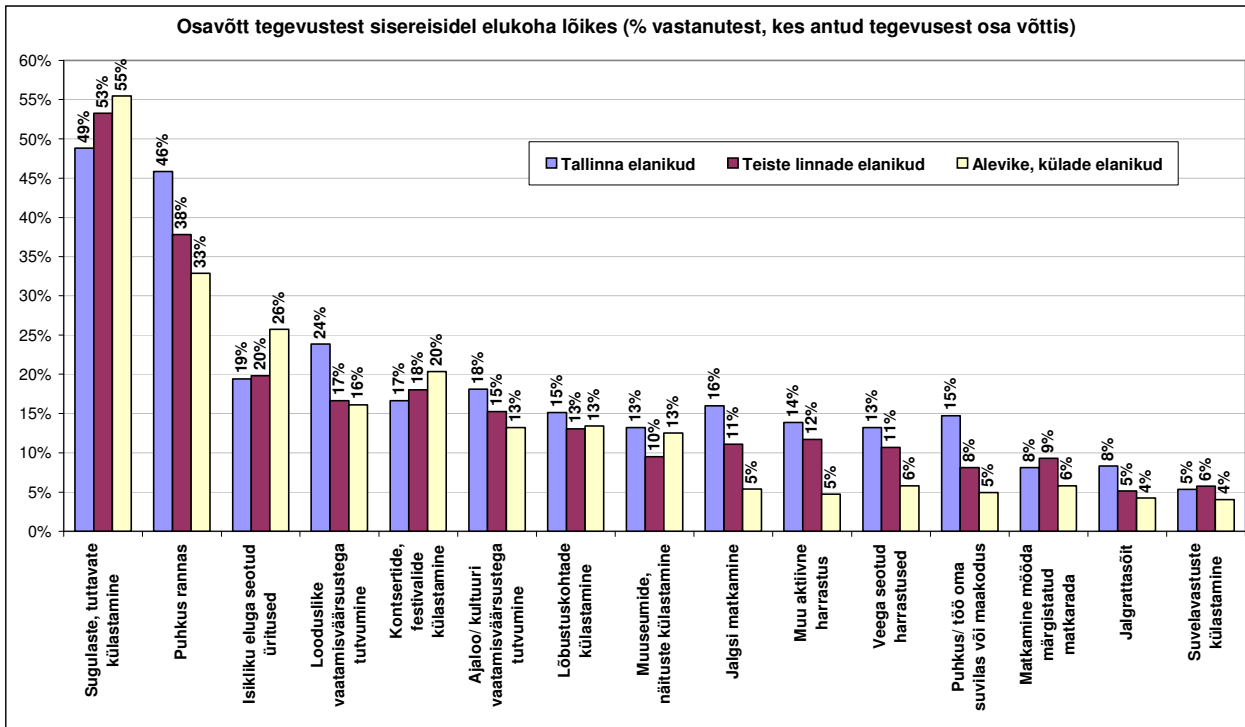
Naised reisivad koos lastega endiselt mõnevõrra rohkem kui mehed. Endiselt reisivad kuni 15-aastaste lastega kõige rohkem 30-39 aastased inimesed. Kõrgharidusega inimesed reisivad koos lastega rohkem kui madalama haridusega inimesed.

Peamised tegevused sisereisidel

Endiselt on ülekaalukalt kõige levinumaks tegevuseks Eesti-sisestel reisidel sugulaste või tuttavate külastamine, millega tegeles 52% vastanutest, teisel kohal on rannamõnude nautimine (39% kõikidest reisidest) ning kolmandal kohal perekondlikud ja muud isikliku eluga seotud üritused, näiteks pulmad, sünnipäevad, kokkutulekud jms. (21%).

Sarnaselt eelnevate aastatega, reisivad eestlased rohkem sugulaste või tuttavate külastamiseks, mitte-eestlased aga rannamõnude nautimiseks ja vesiharrastustega tegelemiseks. Noored külastavad rohkem kontserte, festivale ja lõbustuskohti ning puhkavad rannas või tegelevad aktiivsete harrastustega; vanemad inimesed (eriti üle 60 aastased) reisivad rohkem sugulaste ja tuttavate või isikliku eluga seotud ürituste külastamiseks, oma suvilas või maakodus puhkamiseks või töötamiseks ning vaatamisväärsuste külastamiseks. Tallinna elanikud puhkavad teiste paikade elanikega võrreldes rohkem rannas, külastavad looduslikke vaatamisväärsusi ja tegelevad aktiivsete harrastustega. Alevike ja külade elanikud aga reisivad rohkem sugulaste või tuttavate külastamise ning isiklike tähtpäevade või üritustega seoses.

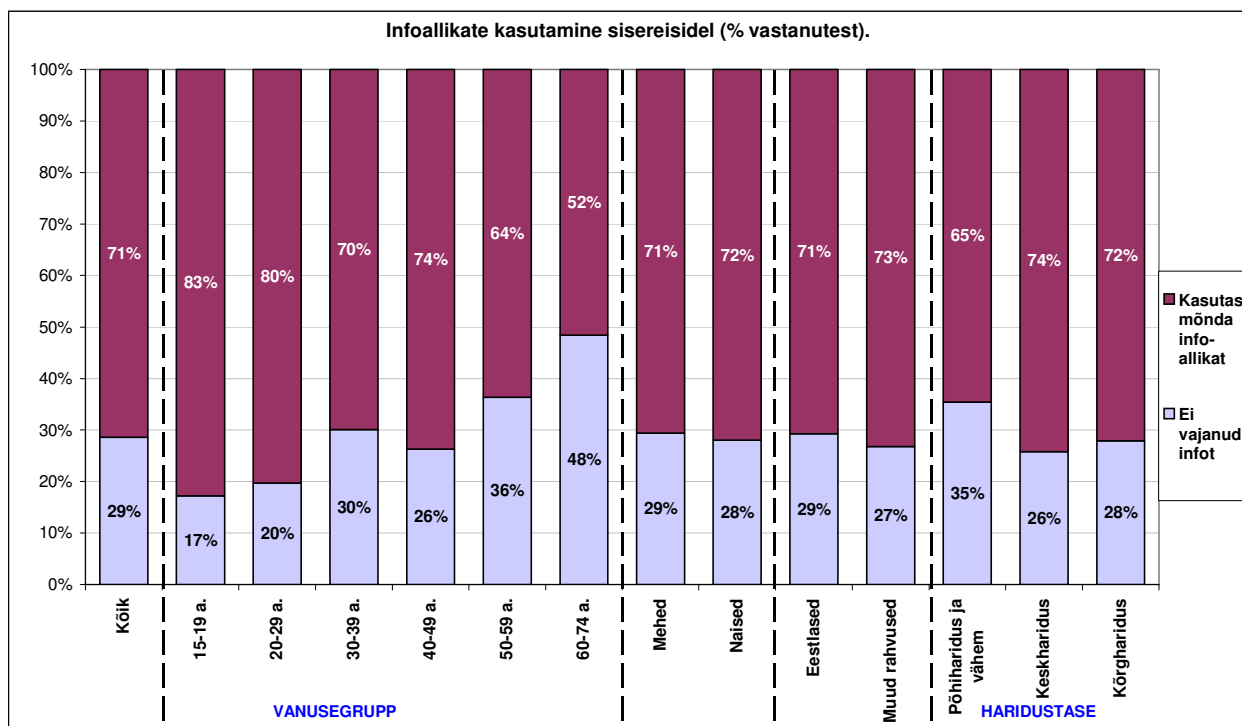


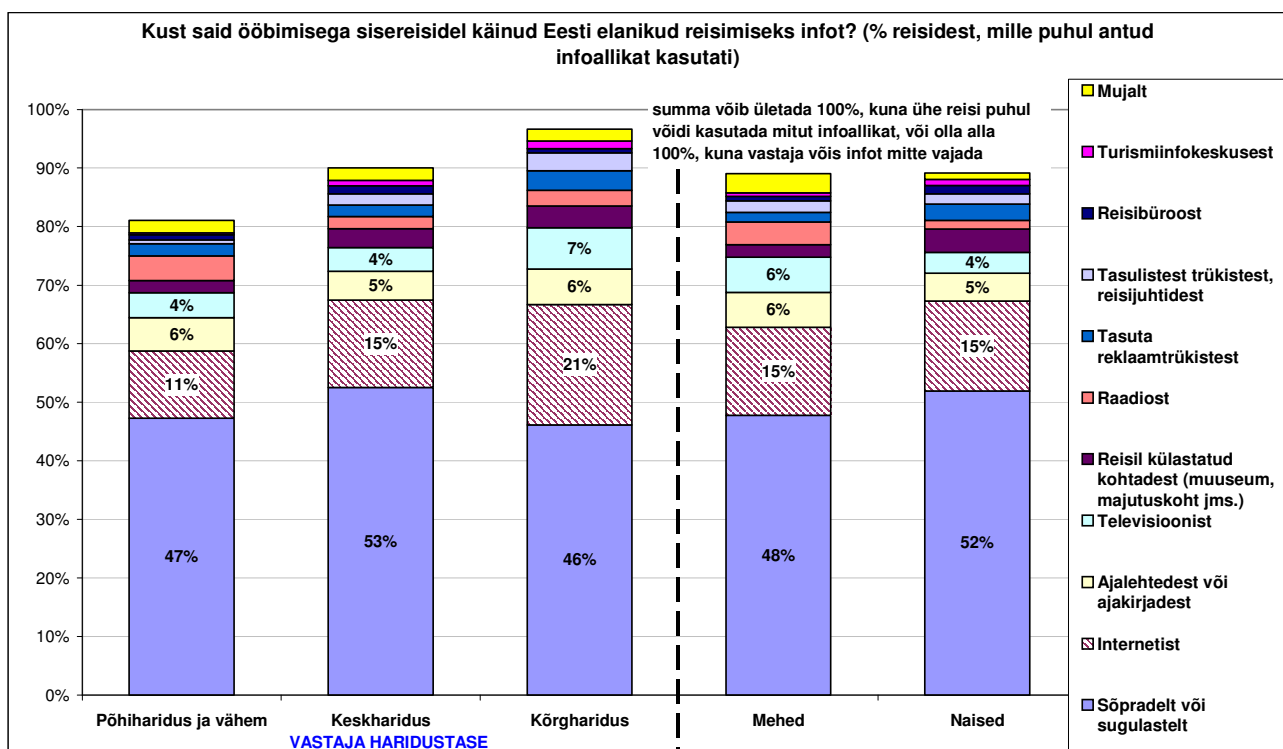
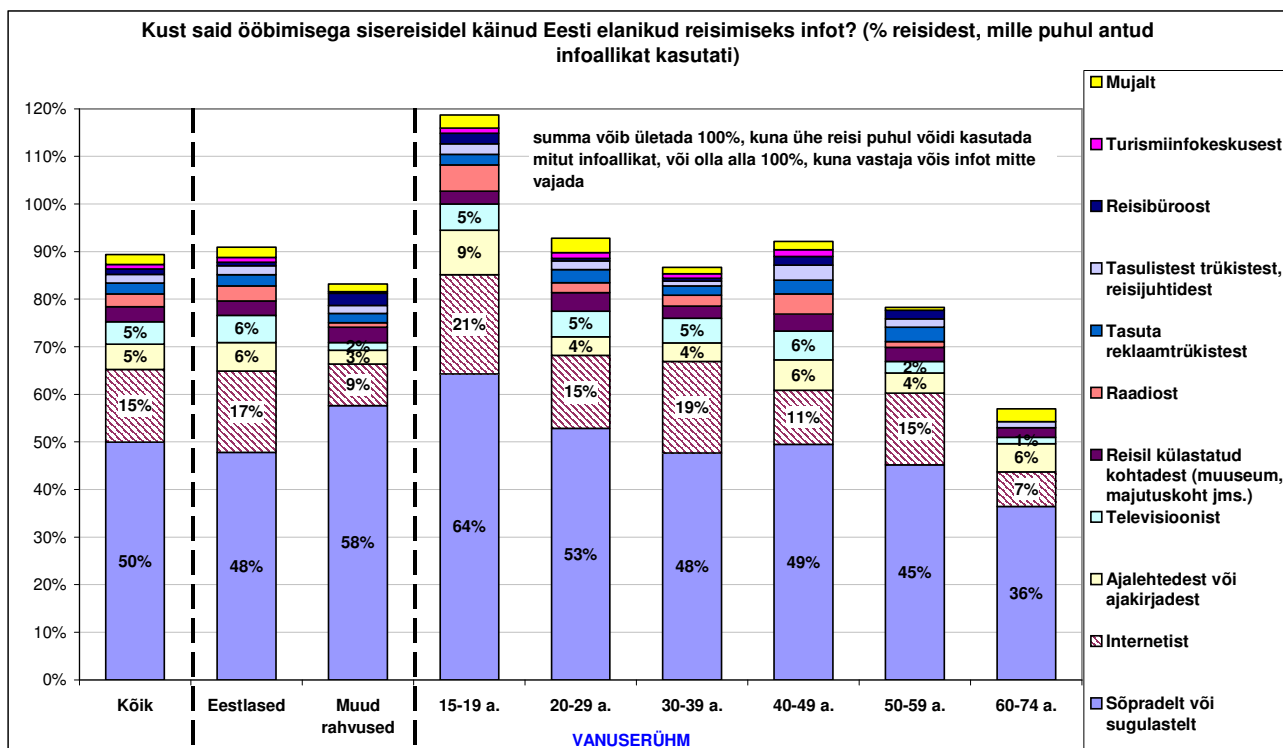


INFOALLIKATE KASUTAMINE REISI PLANEERIMISEKS

Reisi korraldamiseks kasutatud infoallikad

Kõigis vanusegruppides, eriti aga nooremate hulgas, oli ülekaalukalt populaarseim info küsimine sõpradelt või sugulastelt; teisel kohal oli kõigil vanusegruppidel internet. Vanemate vanusegruppide hulgas oli rohkem neid, kes reisiks infot ei vajanud, ühtlasi olid vanemad vanusegruppid vähem kasutanud teisi infoallikaid peale sugulaste või tuttavate. See on seotud sellega, et vanemad vanusegruppid reisivad rohkem sugulaste või tuttavate külastamise eesmärgil, samuti on neil rohkem infot juba eelmistest reisidest. Rahvusgruppide lõikes saavad mitte-eestlased sõpradelt ja sugulastelt märkimisväärselt rohkem infot kui eestlased, eestlased aga kasutavad infoallikana rohkem interneti, ajalehti, ajakirju ja televisiooni.





Kui kasutasite internetti, siis mille kohta otsisite sealt infot?

Suurem osa inimestest, kes kasutavad oma reisi planeerimiseks internetti, otsivad sealt infot erinevate ürituste, vaatamisväärsuste ja majutusvõimaluste kohta. Madalama sissetulekuga inimesed otsisid internetist enam infot vaatamisväärsuste kohta, keskmise sissetulekuga inimesed transpordi ja aktiivsete harrastuste kohta ning kõrgema sissetulekuga inimesed erinevate ürituste ja majutuse kohta. Eestlased otsisid sagedamini infot ürituste ja vaatamisväärsuste kohta, teised rahvused aga majutuse ja transpordi kohta. Kuna küsimusele vastas ainult 217 inimest, ei ole võimalik tulemuste detailsem analüüs erinevate sotsiaal-demograafiliste tunnuste lõikes.

% internetti kasutanutest, kes otsis sealt infot vastava teema kohta

Kultuuri-, meelelahutus- või spordiüritused	48%
Vaatamisväärsused	37%
Majutus	37%
Transport	33%
Toitlustus	24%
Aktiivsed harrastused, sportimisvõimalused	23%
Muu	6%
VASTUSEID KOKKU	217

Milliseid internetilehekülgi eelistate kasutada Eesti-sisese reisi planeerimiseks?

Internetilehekülgede hulgas on üsna võrdselt populaarsed külastatavate sihtkohtade koduleheküljed ning portaal www.puhkaeestis.ee. 15-29 ja 30-49 aastaste hulgas oli populaarseimaks leheküljeks www.puhkaeestis.ee, seevastu 50-74 aastased eelistavad internetis infot koguda külastatava valla või linna koduleheküljelt. Mehed kasutasid rohkem lehekülge www.puhkaeestis.ee, naised aga külastatava maakonna või linna kodulehekülge. Haridustunnuse lõikes kasutavad põhi- ja keskkharidusega inimesed veidi enam lehekülge www.puhkaeestis.ee, kõrgharidusega inimesed aga linna või valla internetilehekülge. Mitte-eestlastest vastajad märkisid eelistatuima internetilehekülje puhul kõige enam variandi „muu”, mis tõenäoliselt hõlmab endas mitte-eestikeelseid lehekülgi.

% internetti kasutanutest, kes eelistab kasutada nimetatud kodulehekülge (vastaja võis nimetada mitut lehekülge)

	Kõik	mehed	naised
Külastatava linna, valla/maakonna veeb	34%	29%	38%
www.puhkaeestis.ee	33%	35%	32%
Ajaviide.delfi.ee	29%	30%	29%
www.turismiweb.ee	24%	22%	26%
www.majutus.info	13%	20%	7%
www.maaturism.ee	12%	17%	8%
www.reisid24.ee	11%	12%	10%
www.visitestonia.com	8%	7%	9%
www.rmk.ee	7%	7%	7%
www.welcometoestonia.com	5%	11%	
www.cottage.ee	4%	4%	4%
www.eestigiid.ee	3%	5%	1%
Muu	28%	22%	32%
VASTAJAID KOKKU	133	60	73

HINNANG REISIMISEGA SEONDUVATELE TEGURITELE

Vastajatel paluti 5-pallilisel skaalal (1 –pole üldse nõus, 5 –täiesti nõus) hinnata erinevaid Eesti-sisese reisimisega seonduvaid tegureid. Loetletud teguritest on reisijad kõige enam rahul Eestis leiduvate vaatamisväärsuste piisavuse ja huvitavusega – eelkõige looduslikega, aga ka ajaloo ja kultuuriga seotud vaatamisväärsustega. Kolmandal kohal on võimalused aktiivseks puhkuseks, praktiliselt sama palju ollakse ka rahul vaatamisväärsuste kohta käiva info kättesaadavusega ning võimalustega koos lastega puhkamiseks. Mõnevõrra vähem ollakse rahul vaatamisväärsuste leitavusega. Küsitutest kõige vähem ollakse rahul toitlustamise ja majutuse hinna ja kvaliteedi suhtega ning matka- ja spordivarustuse laenutamise võimalustega, kuigi ka nendele antud hinded on üle keskmise. Ka varasematel aastatel uuriti rahulolu reisimisega seonduvate teguritega (küsimus oli aga veidi erinev ning seetõttu ei saa tulemusi otseselt kõrvutada) ning kõikidel aastatel on reisijad olnud ülejäänud teguritega võrreldes vähem rahul just majutuse hinna ja kvaliteedi suhtega, kuigi hinded neile on aasta-aastalt paremaks muutunud.

Mitte-eestlased on eestlastega võrreldes enam rahul aktiivsete harrastuste võimalusega ning toitlustamise hinna ja kvaliteedi suhtega; kuid hindavad madalamalt vaatamisväärsuste piisavust ja

huvitavust ning info kättesaadavust nende kohta reisi planeerimisel. Meeste ja naiste hinnangud turismiga seonduvatele teguritele on sarnased; ka sissetulekugruppides olulisi erinevusi ei esinenud. Vanemad vanusegrupid andsid mõnevõrra kõrgemaid hindeid nii looduslike kui ka kultuuriliste vaatamisväärsuste huvitavusele ja piisavusele, ülejäänud tegurite osas märkimisväärsed erinevusi vanusegruppide lõikes ei esinenud.

