



ELANIKE RAHULOLU KOHALIKE AVALIKE TEENUSTEGA

23.01.2013



Uuringu taust

Uuringu eesmärk:

kaardistada Eesti elanikkonna rahulolu avalike teenuste taseme ja kättesaadavusega neis piirkondades, kus on olnud võimalik taotleda Euroopa Regionaalarengu Fondi toetust kohalike avalike teenuste arendamise meetmest

Sihtgrupp:

Eesti elanikud väljaspool järgnevaid kohaliku omavalitsuse üksusi: Tallinna linn, Tartu linn, Pärnu linn, Kohtla-Järve linn, Narva linn, Saue linn, Maardu linn ning Viimsi vald

Meetod:

leibkonnapõhine juhuvalim, silmast-silma intervjuud

Küsitlusaeg:

8. august – 6. september 2012

Vastanute arv:

1508

Tellij:

Regionaalministri valitsemisala

Uuringut kaasrahastati Euroopa Regionaalarengu Fondist.

Uuringus käsitletud kohaliku omavalitsuse tüüpide määratlus

SAAR

POOL

Tööjõuareaali keskus – inimeste igapäevaste pendelrändevoogude alusel selgelt eristuv keskus ehk omavalitsusüksus, kuhu mitmest ümberkaudsest omavalitsusest käib tööajal igapäevaselt vähemalt 15% elanikkonnast

Lähitagamaa – omavalitsusüksus, kust tööjõuareaali keskusesse käib tööajal igapäevaselt vähemalt 30% elanikkonnast

Kaugtagamaa – omavalitsusüksus, kust tööjõuareaali keskusesse käib tööajal igapäevaselt vähemalt 15% elanikkonnast

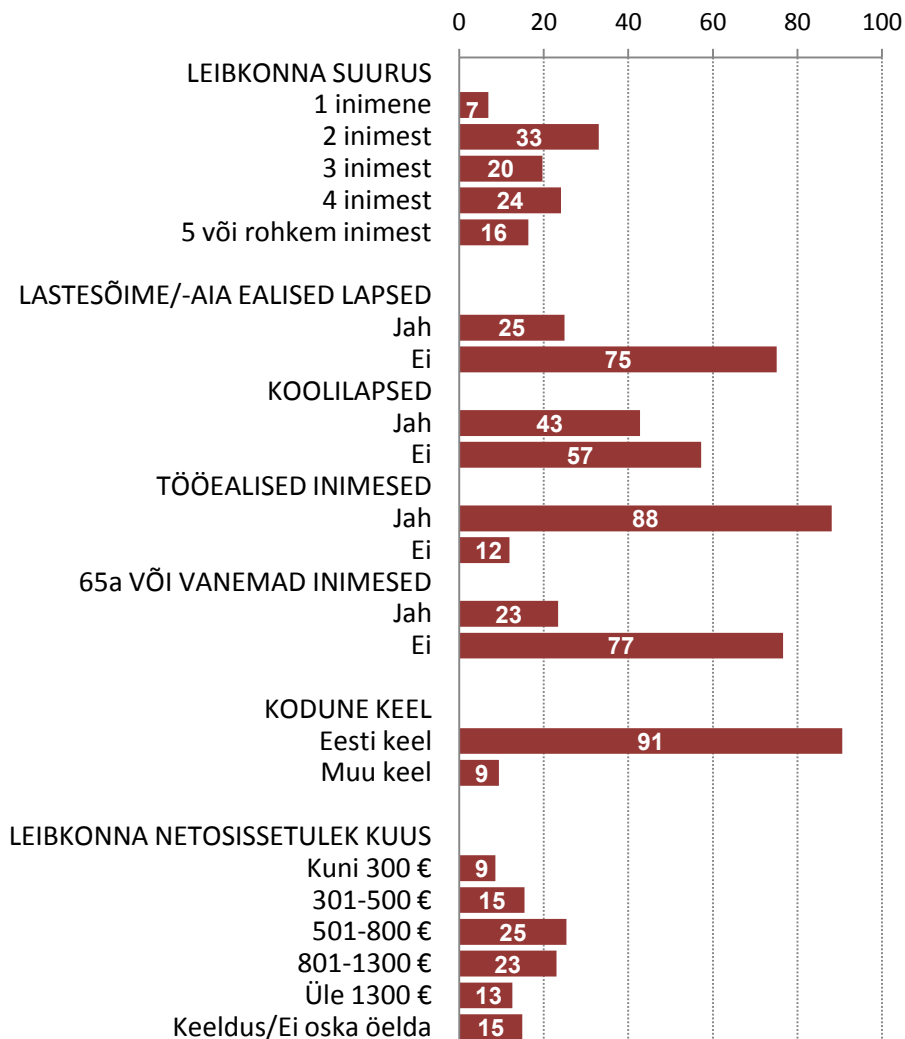
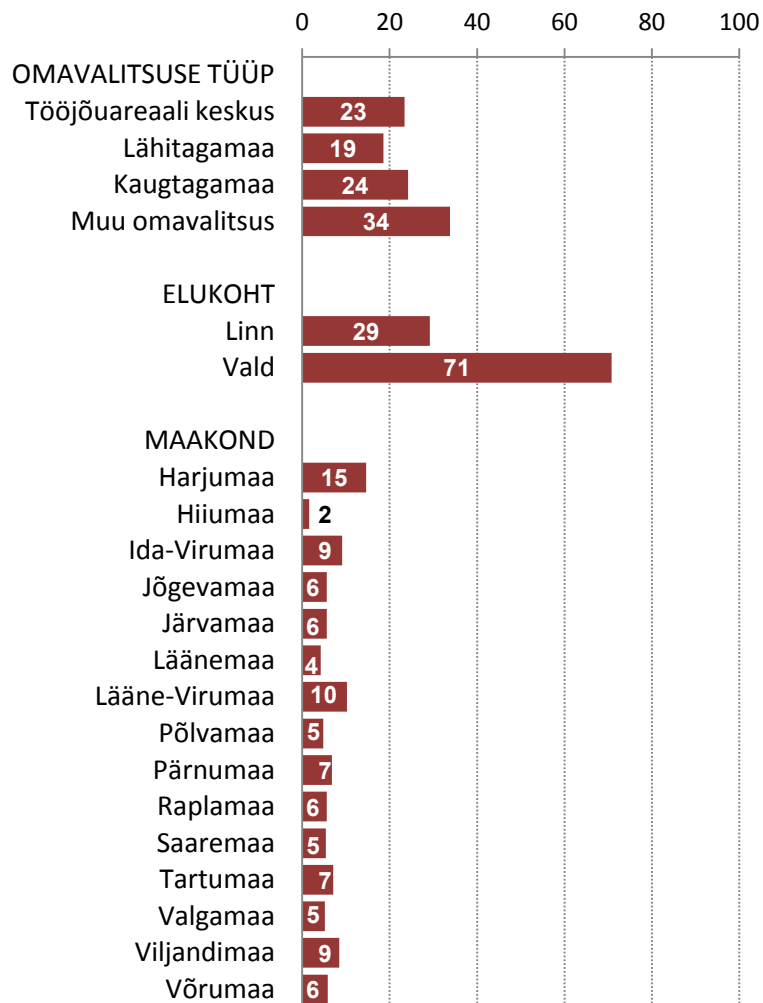
Muu omavalitsus – omavalitsusüksus, mille puhul ilmneb igapäevaste pendelrändevoogude alusel nõrgem seotus tööjõuareaali keskusega

Muude omavalitsusüksuste seas on nii hõreasustusega alasid kui väiksemaid keskusi, mis on ise töökohtade ja avalike teenuste pakkujaks kohalikul tasandil.

Valimi koosseis (%)

SAAR

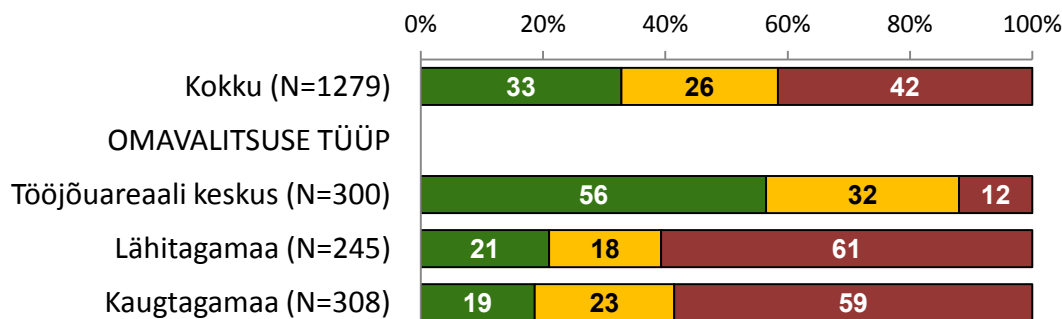
POLL



Tööhõive

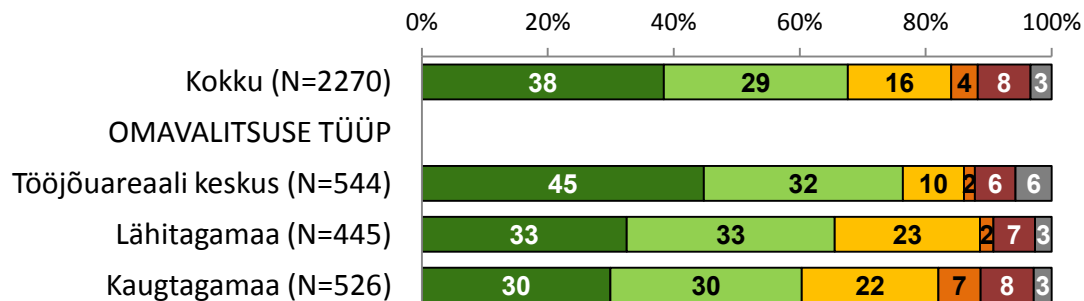
Kas töötavate leibkonnaliikmete töökohad asuvad Teie koduasulas või kuni 3 kilomeetri kaugusel? (N = leibkonnad, kus on töötavaid inimesi)

- Jah, kõik töötavad koduasulas või kuni 3 km kaugusel
- Osa töötab siin, osa mujal
- Ei, kõik töötavad mujal



Kui kaua võtab aega teekond kodust tööle? (N = töötavad inimesed)

- Kuni 15 minutit
- 15-30 min
- 31-60 min
- 61-90 min
- Üle 90 minuti
- Ei oska öelda



Väljaspool oma kodumaakonda töötavaid liikmeid leidub 30% töötavates leibkondades, sealhulgas 11% leibkondades käib keegi välismaal tööl.

Peamised **transpordivahendid** tööle käimiseks:

- Leibkonna kasutuses olev auto (69% mainib seda ühe vahendina)
- Ühistransport – buss või marsruuttakso (18%)
- Jalgratas (15%)
- Töökoha poolt organiseeritud transport (12%)
- Ühistransport – rong (3%)
- Muu transpordivahend (7%)
- Käivad jala (30%)

Transpordiühendus

Kuidas Te olete rahul ühistranspordiga?

Kuidas Te olete oma kodukandis rahul jalgsi ja jalgrattaga liiklemise võimalustega?

Kuidas Te olete rahul Teie leibkonna seisukohast oluliste teede ja tänavate olukorraga?

(N = kõik leibkonnad)

■ Väga rahul
 ■ Pigem rahul
 ■ Ei oska öelda
 ■ Pigem ei ole rahul
 ■ Üldse ei ole rahul



Kas ühistranspordi olukord / jalgsi ja jalgrattaga liiklemise võimalused / teede ja tänavate olukord on viimase 5 aasta jooksul Teie hinnangul üldiselt ...?

(N = kõik leibkonnad)

■ palju paremaks muutunud
 ■ pigem paremaks muutunud
 ■ jäänud samaks
 ■ pigem halvemaks muutunud
 ■ palju halvemaks muutunud
 ■ Ei oska öelda



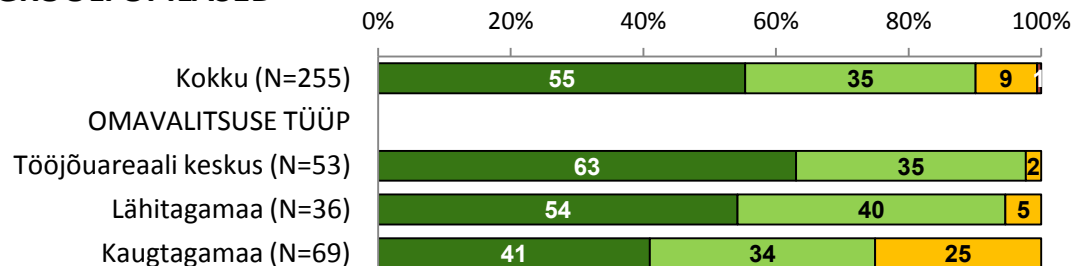
Peamised põhjused, miks ei olda ühistranspordiga rahul:

- Sõiduplaan ei vasta meie pere vajadustele (liiga harv graafik või valedele aegadel; 80% rahulolematutest)
- Ühistransport ei sõida sinna, kuhu vaja (34%)
- Ühistranspordiga liiklemine võtab liiga palju aega (31%)
- Peatus on kodust kaugel (19%)
- Ühistranspordiga liiklemine on kallim võrreldes muude transpordiliikidega (12%)

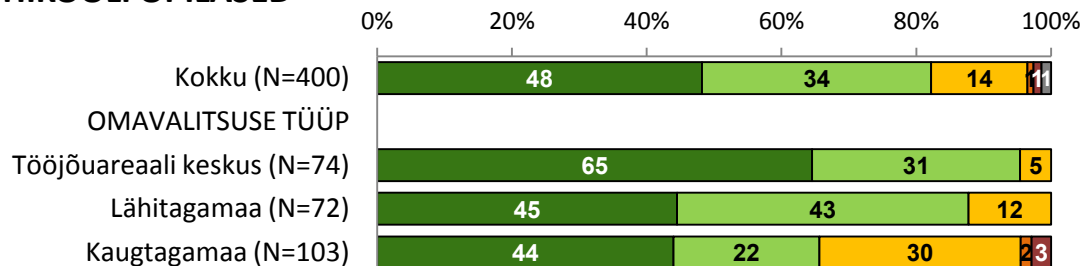
Lastehoid ja haridus (osa 1)

Kui kaua võtab aega laste teekond kodust kooli?

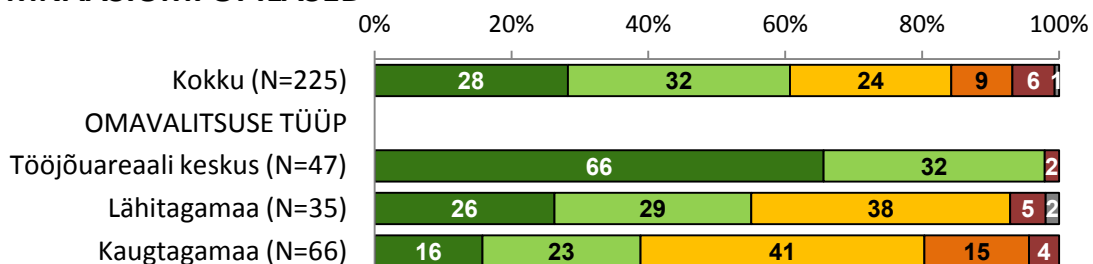
ALGKOOLI ÕPILASED



PÕHIKOOLI ÕPILASED



GÜMNAASIUMI ÕPILASED



■ Kuni 15 minutit ■ 15-30 min ■ 31-60 min ■ 61-90 min ■ Üle 90 minuti ■ Ei oska öelda

Koduasulas või 3 km raadiuses teenust kasutavate leibkondade osakaal:

- Lasteaed/lastesõim – 76%
- Algkool – 69%
- Põhikool – 63%
- Gümnaasium – 37%

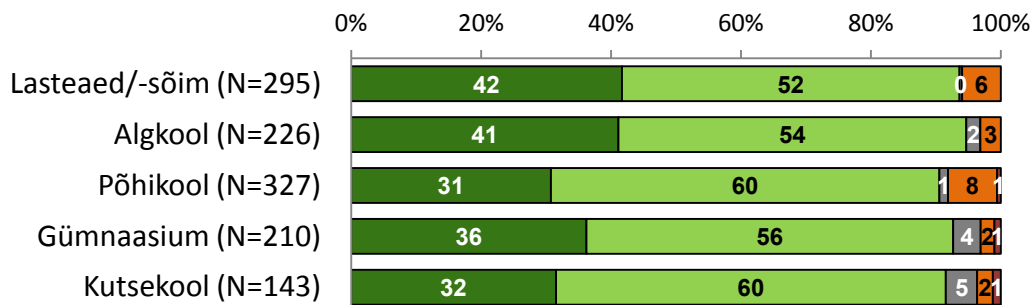
Kooliealiste laste peamised transpordivahendid koolis, huvikoolis ja treeningutel käimiseks:

- Ühistransport – buss või marsruuttakso (39% mainib seda ühe vahendina)
- Leibkonna kasutuses olev auto (32%)
- Koolibuss (18%)
- Jalgratas (13%)
- Ühistransport – rong (3%)
- Käivad jala (39%)

Lastehoid ja haridus (osa 2)

Kuidas Te olete üldiselt rahul lasteaia või lastesõimega/ algkooliga/ põhikooliga/ gümnaasiumiga/ kutsekooliga, kus lapsed käivad? (N = leibkonnad, kus on vastava teenuse kasutajaid)

■ Väga rahul ■ Pigem rahul ■ Ei oska öelda ■ Pigem ei ole rahul ■ Üldse ei ole rahul



Rahulolu lasteaedade ja koolidega, kus lapsed käivad, on kõrge (91-95%).

67% vastanute hinnangul on **lasteaia** hoone, ruumide, mänguväljakute jms olukord viimase paari aasta jooksul paremaks muutunud.

Koolide olukorra muutumisest ülevaate saamiseks käsitleti eraldi hoone, ruumide, sisseseade ja muu taolise olukorda ning õpetamise taset. **Koolimaja** olukorra paremaks muutumist mainitakse kõikides kooliastmetes sagedamini (48-61% juhtudel) kui **õpetamise taseme** paranemist (27-43% juhtudel).

Noorte huvitegevus

Lasteaia- ja kooliealiste lastega leibkondadest ligikaudu 3/5 on sellised, kus leidub mõne **huviringi või huvikooli** tegevuses osalevaid lapsi.

Mitteosalemise põhjused:

- Lapsed ei soovi osaleda (39%)
- Huviringid/-koolid on liiga kallid (19%)
- Logistiliselt kättesaadavates huvikoolides pole sobivaid huviringe (14%)
- Ükski huviring/-kool ei ole logistiliselt kättesaadav (11%)
- Muu põhjus (26%)

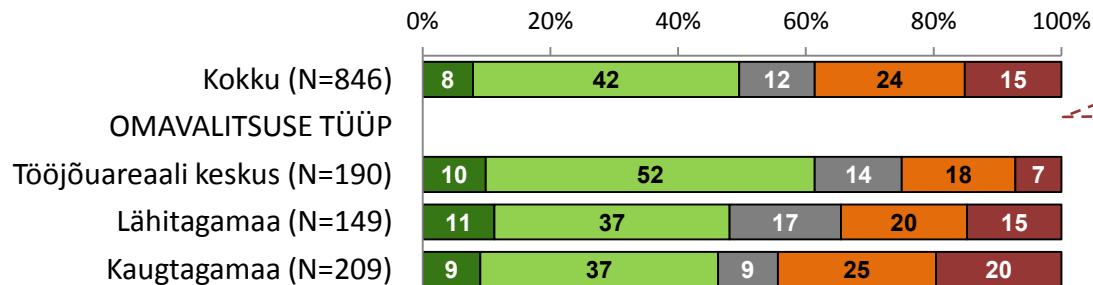
Huviringide asukohta osas ilmnevad tööjõuareali keskuste ja tagamaa võrdluses sarnased tendentsid kui haridusvaldkonnaski.

89% noorte huviringide ja huvikoolidega kokku puutunud leibkondadest on nendega **rahule** jäänud ning 40% arvates on viimase paari aasta jooksul muutunud olukord selles valdkonnas paremaks.

Kuidas Te olete oma kodukandis rahul noorte võimalustega iseseisvalt vaba aega veeta, näiteks minna noortekeskusesse või kasutada treeninguväliselt spordirajatisi nagu spordiväljakud, rularambid ja muud taolised?

(N = leibkonnad, kus on lasteaiaealisi või koolis käivaid lapsi)

■ Väga rahul ■ Pigem rahul ■ Ei oska öelda ■ Pigem ei ole rahul ■ Üldse ei ole rahul

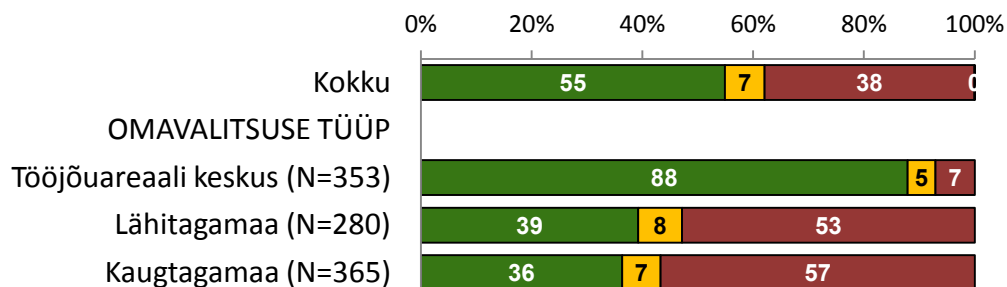


Iseseisvalt vaba aja veetmise võimalustega on oma kodukandis rahul ainult pooled leibkonnad.

Kas Teie leibkonnaliikmed käivad perearsti juures Teie koduasulas või kuni 3 kilomeetri kaugusel?

(N = kõik leibkonnad)

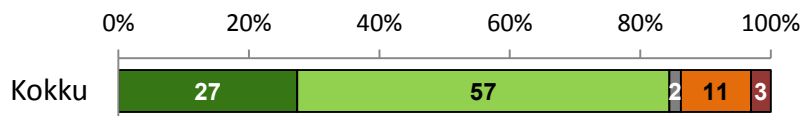
- Jah, kõik käivad koduasulas või kuni 3 km kaugusel
- Osad käivad siin, osad mujal
- Ei, kõik käivad mujal
- Ei oska öelda



Kuidas Te olete üldiselt rahul perearstiteenusega, mida Teie leibkond kasutab?

(N = kõik leibkonnad)

- Väga rahul
- Pigem rahul
- Ei oska öelda
- Pigem ei ole rahul
- Üldse ei ole rahul

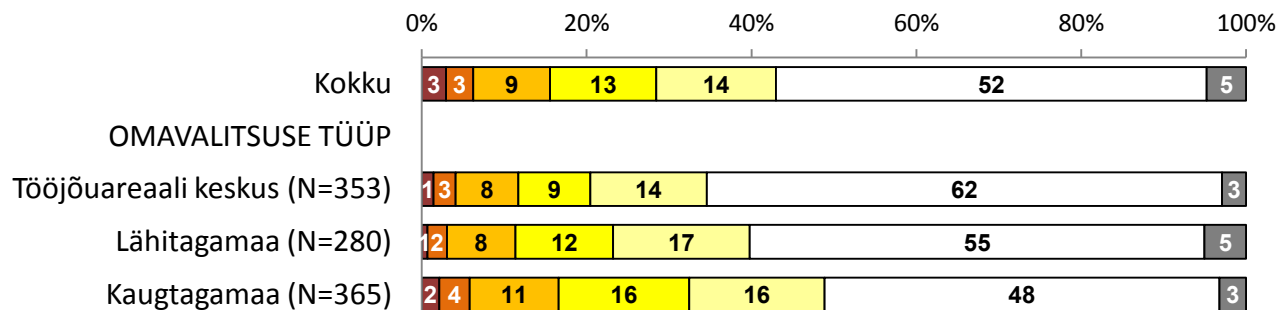


Perearsti praksise hoone, ruumide, sisseseade jms olukord on vastajate hinnangul **viimase 5 aasta jooksul** kas jäänud samale tasemele (54% juhtudest) või muutunud paremaks (39%).

Suhtlus kohaliku omavalitsusega

Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud siinse kohaliku omavalitsuse esinduses, see tähendab vallamajas või linnavalitsuses? Me peame silmas neid kordi, kui mineku põhjuseks on olnud suhtlus kohaliku omavalitsusega; mitte aga mõne muu teenuse kasutamist, mis juhtumisi samas hoones asub. (N = kõik leibkonnad)

■ Üle 10 korra ■ 6-10 korda ■ 3-5 korda ■ 2 korda ■ 1 kord □ Ei ole kordagi käinud ■ Ei oska öelda



Kohaliku omavalitsuse esindust on viimase 12 kuu jooksul külastanud vähem kui poolte leibkondade esindajad.

Üldjuhul elanikel ei ole vaja kohaliku omavalitsuse ametnikega eriti tihti suhelda: vähemalt kord aastas tekib selleks vajadus ainult 2/5 inimestest (41%).

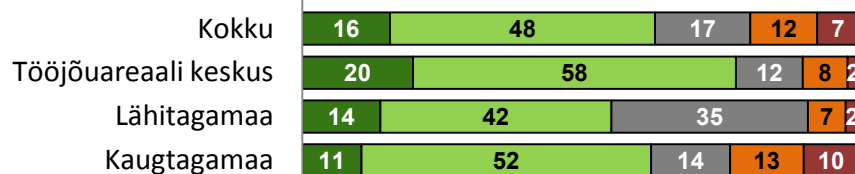
Avaliku sektori laiemad teenused

Kuidas Te olete oma kodukandis rahul järgmiste riiklike teenuste kättesaadavusega?
(N = kõik leibkonnad)

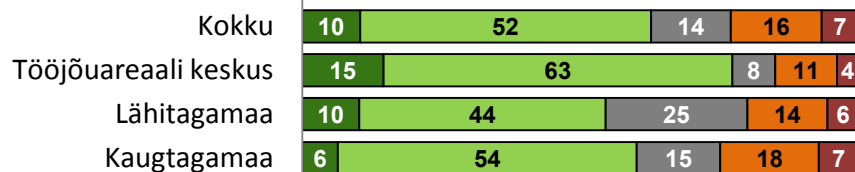
■ Väga rahul ■ Pigem rahul ■ Ei oska öelda ■ Pigem ei ole rahul ■ Üldse ei ole rahul

0% 20% 40% 60% 80% 100%

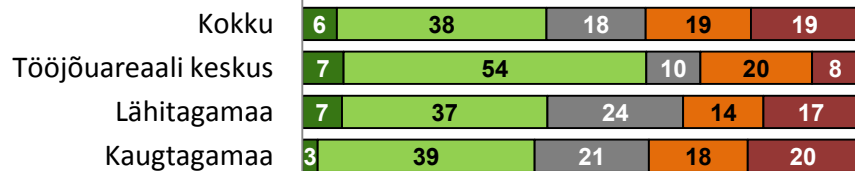
TULETÖRJE JA PÄÄSTETEENISTUS



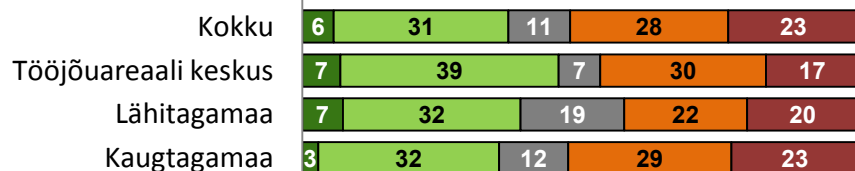
POLITSEI JA KORRAKAITSE



HAIGLA



ERIARSTIABI



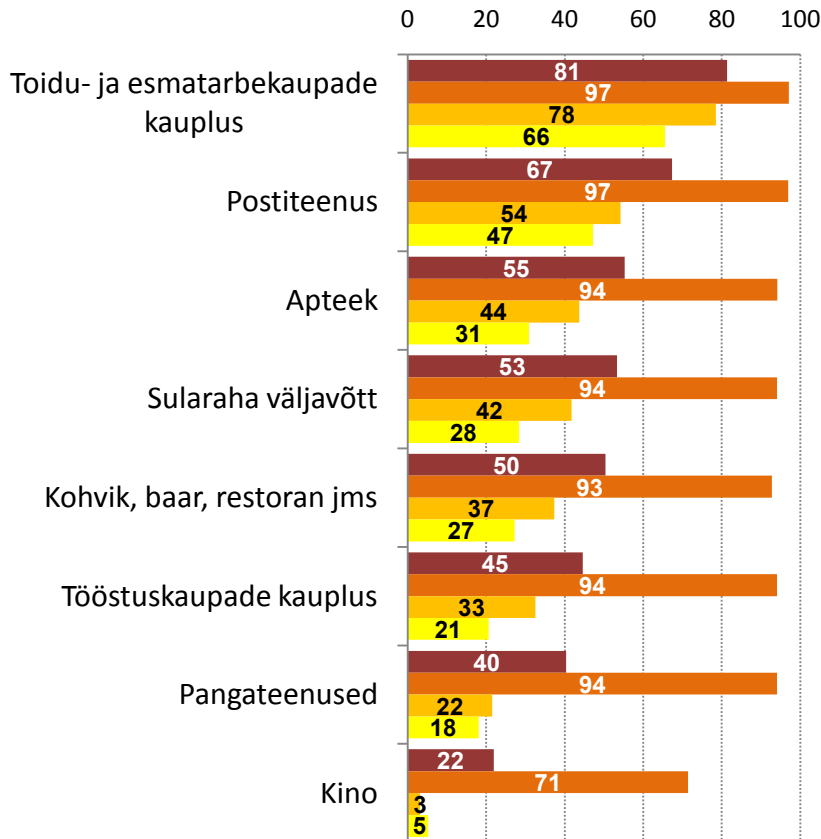
Ligikaudu 2/3 elanikest (63%) on oma kodukandis rahul tuletõrje ja päästeteenistuse ning politsei ja korrakaitse kättesaadavusega, aga rahulolu arstiabi kättesaadavusega on madalam (haiglateenuse puhul 44%, eriarstiabi puhul 37%).

Tööjõuareali keskustes elavad inimesed on kõigi uuringus kajastatud riiklike teenustega rohkem rahul kui mujalt pärit vastajad.

Erasektori teenused (osa 1)

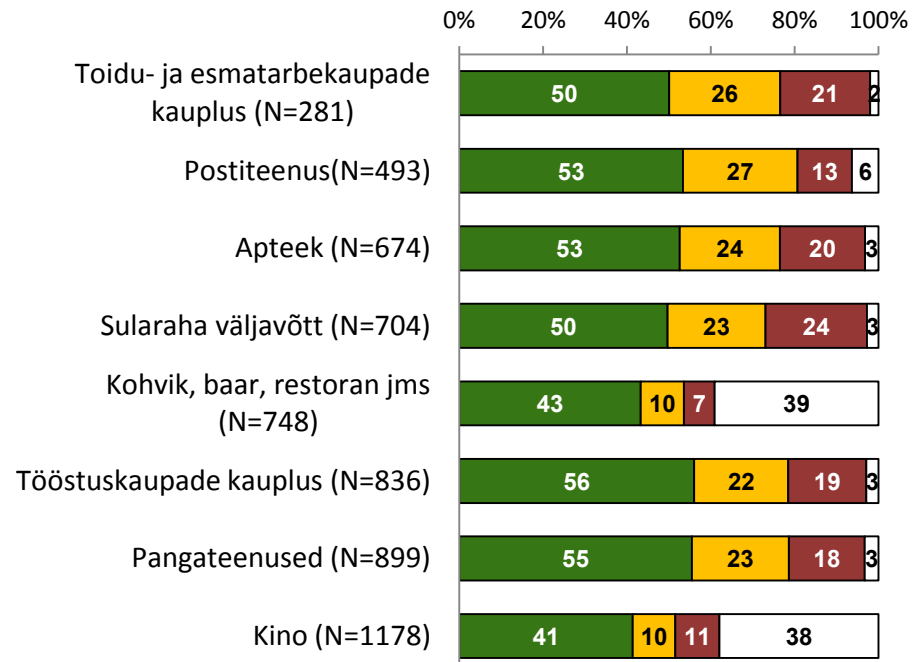
Kas Teie koduasulas või kuni 3 kilomeetri kaugusel pakutakse statsionaarselt järgmisi teenuseid?
(statsionaarse teenuse olemasolu %; N = kõik leibkonnad)

- Kokku
- Tööjõuareaali keskus (N=353)
- Lähitagamaa (N=280)
- Kaugtagamaa (N=365)



Kuidas Te tulete toime nende statsionaarsete teenustega, mis Teie kodukandis või kuni 3 kilomeetri kaugusel puuduvad? (N = leibkonnad, kelle koduasulas ega kuni 3 km kaugusel ei pakuta antud teenust statsionaarselt)

- See ei häiri, sest kasutan alternatiive
- Häirib mõnevõrra, sest alternatiivid ei rahulda täielikult
- Häirib väga suurel määral, sest alternatiive on väga raske kasutada
- Ma ei vaja seda teenust

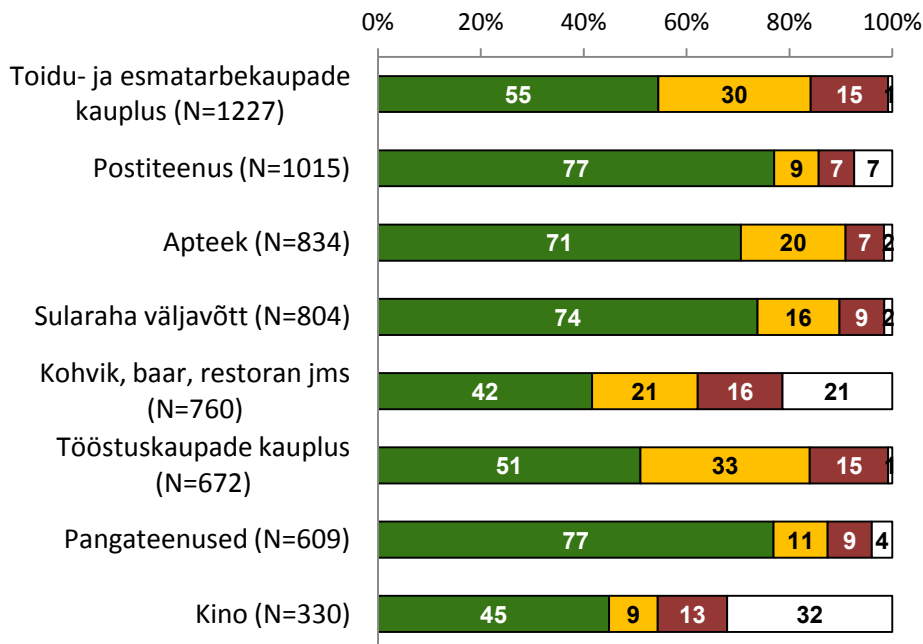


Erasektori teenused (osa 2)

Kas Te kasutate neid teenuseid oma koduasulas või kuni 3 kilomeetri kaugusel või Te kasutate hoopis mujal asuvat teenust?

(N = leibkonnad, kelle koduasulas või kuni 3 km kaugusel pakutakse antud teenust statsionaarselt)

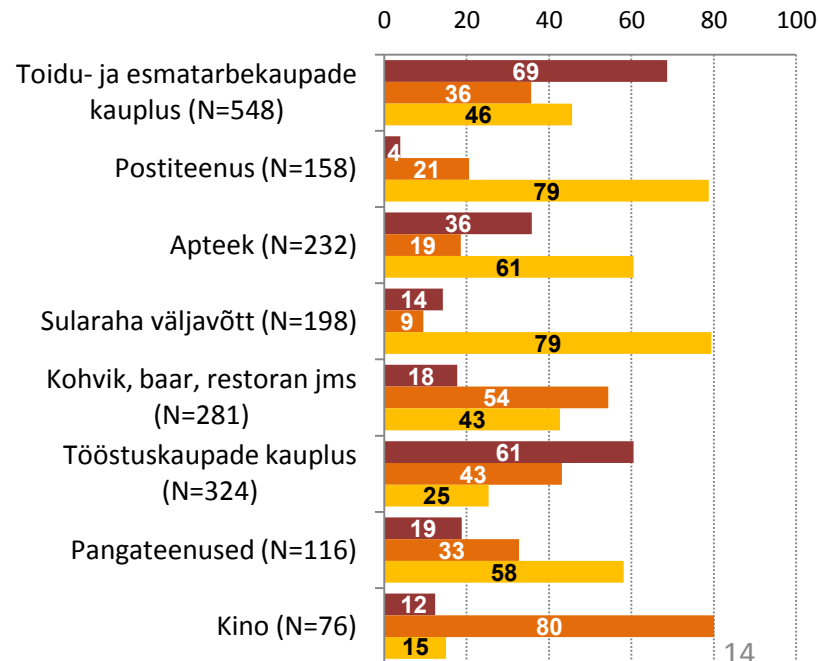
- Enamasti kasutan kodulähedast
- Vahetevahel kasutan kodulähedast, vahetevahel mujal asuvat
- Enamasti kasutan mujal asuvat
- Ei kasuta üldse



Miks Te kasutate mujal asuvat teenust?

(N = leibkonnad, kelle koduasulas või kuni 3 km kaugusel pakutakse antud teenust statsionaarselt, aga kes kasutavad seda ikkagi mujal)

- See on soodsama hinnaga
- Selle kvaliteet on kõrgem
- See sobib logistiliselt paremini



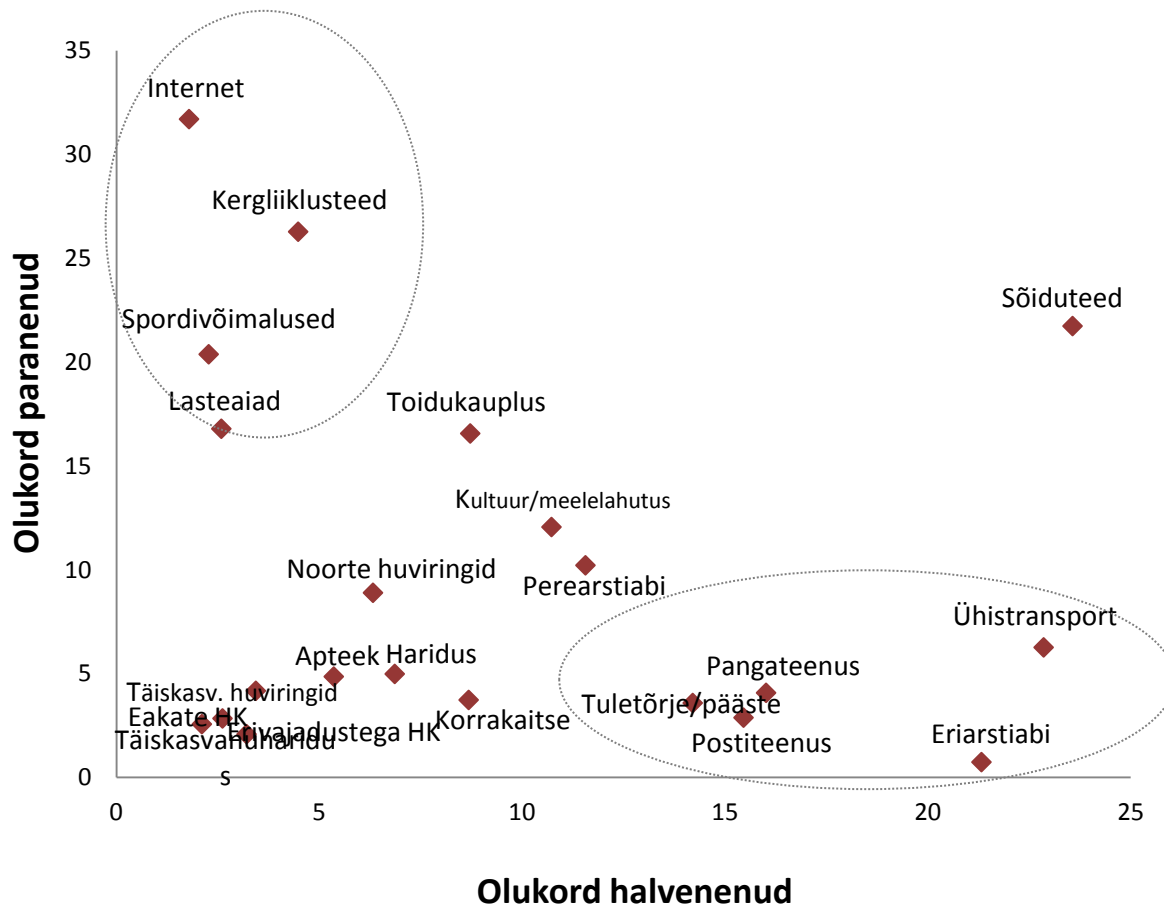
Kvaliteedi ja kättesaadavuse parandamist vajavad teenused

Palun nimetage kolm kõige kriitilisemat teenust või valdkonda, mille kvaliteedi ja kättesaadavuse parandamine on Teie leibkonna jaoks kõige olulisem.

	Tööjõuareaali keskus (N=353)	Lähitagamaa (N=280)	Kaugtagamaa (N=365)	KOKKU (N=1508)
1.	Sõiduteed (51%)	Kergliiklusteed (40%)	Kergliiklusteed (31%)	Sõiduteed (34%)
2.	Eriarstiabi (37%)	Ühistransport (33%)	Sõiduteed (29%)	Kergliiklusteed (28%)
3.	Ühistransport (20%)	Sõiduteed (28%)	Ühistransport (24%)	Ühistransport (26%)
4.	Kergliiklusteed (19%)	Eriarstiabi (18%)	Eriarstiabi (20%)	Eriarstiabi (24%)
5.	Haridus (15%)	Pangateenus (17%)	Pangateenus (17%)	Noorte huviringid (17%)
6.	Kultuur/meelelahutus (15%)	Noorte huviringid (15%)	Kultuur/meelelahutus (16%)	Pangateenus (13%)
7.	Noorte huviringid (14%)	Toidukauplus (15%)	Noorte huviringid (15%)	Kultuur/meelelahutus (13%)
8.	Perearstiabi (10%)	Lasteaiad (13%)	Toidukauplus (11%)	Perearstiabi (13%)
9.	Lasteaiad (9%)	Perearstiabi (11%)	Haridus (10%)	Toidukauplus (12%)
10.	Korraldus (7%)	Internet (9%)	Tuletõrje/pääste (10%)	Haridus (11%)

Paranenud ja halvenenud olukorraga teenused

Millised on need kolm teenust või valdkonda, kus olukord on viimase 5 aasta jooksul kõige rohkem paranenud/halvenenud? (%; N = kõik leibkonnad)



Paranenud:

- Internet (32%)
- Kergliiklusteed (26%)
- Sõiduteed (22%)
- Sportimisvõimalused (20%)
- Lasteaiad (17%)
- Toidu- ja esmatarbekaupade kauplus (17%)

Halvenenud:

- Sõiduteed (24%)
- Ühistransport (23%)
- Eriarstiabi (21%)
- Pangateenus (16%)
- Postiteenus (15%)
- Tuletõrje ja päästeteenistus (14%)

Lisainfo:



Saar Poll OÜ
Endla 4, 10142 Tallinn, Eesti
Tel: 6 311 302
E-post: infosaar@saarpoll.ee
www.saarpoll.ee

